

VIKTIG INFORMATION

Byte av mediaomvandlare för bredbandsnätet i din bostad

Installationen kommer att utföras av Bäck Installation AB på uppdrag av Com Hem AB.

Tisdagen den 4/6 mellan klockan 07:30 – 16:30 avser vi utföra installationsarbetet i din bostad. Tyvärr kan vi inte boka in exakta besöksdagar under dagen då arbetet fortlöper från adress till adress. Om du inte kan vara hemma, kan du lämna din lägenhetsnyckel till styrelsen i din bostadsrättsförening.

Bytet är nödvändigt för att du som boende ska få tillgång till ett snabbt bredbandsnät med möjlighet att beställa bredband med hastigheter upp till 1000 Mbit/s. I samband med uppgraderingen behöver ny teknisk utrustning monteras i din bostad. Det är en vit dosa (cirka 20*20 cm). I den ansluts sedan router, dator, IPTV-box osv. Din nuvarande utrustning motsvarar inte de tekniska kraven för moderna bredbandsnät. Montaget i samband med denna avisering är för er kostnadsfritt.

OBS! Var vänliga och plocka undan möbler och dylikt runt befintlig mediaomvandlare där vi ska arbeta så underlättar det enormt för våra tekniker under installationen.

Ett kortare avbrott sker när nätet uppgraderas.

Skulle din tjänst inte fungera efter bytet ska du först starta om din utrustning. Om problemet kvarstår ska du kontakta **Com Hem AB** för felanmälan, telefon 90 222.

Om övriga särskilda skäl föreligger – kontakta service@backinstallation.se

Med vänlig hälsning

Com Hem AB, Bäck Installation AB